



Portafolio: dianalopez.github.io

Diana López,

Product Designer

Como diseñadora, valoro mucho la capacidad de convertir una idea en realidad. Ver un producto en manos de un usuario me brinda gran satisfacción. Tengo 8 años de experiencia en diversos campos como e-commerce, fintech, logística y envíos. He trabajado con metodologías como Design Thinking, User Center Desing, Scrum, para gestionar proyectos.

dlopezr1313@gmail.com

+55 8055 7367

Cuautitlan Izcalli,
Estado de México

 [dianalopezux](https://www.linkedin.com/in/dianalopezux)

Experiencia laboral

Febrero 2023 - Actual

Product Designer

 **Orbia** Insumos y programa de fidelidad para agronegocios.

Me desempeñé en México, Argentina y Colombia, mejorando flujos actuales y abordando nuevos requerimientos de negocio a través de investigaciones centradas en las necesidades, preferencias y comportamientos de los usuarios. Creo propuestas visuales desde cero siguiendo el sistema de diseño y conduzco pruebas con usuarios reales para evaluar la efectividad y usabilidad del diseño. Colaboro estrechamente con el equipo de desarrollo, Product Owners y especialistas en marketing para asegurar una implementación efectiva que cumpla con los objetivos del negocio.

Ocubre 2019 - Noviembre 2022

Head of UX

 **Eiya** Envíos y fulfillment

Lideré la implementación del área de UX, enfocándome en identificar y definir los desafíos de nuestros usuarios al interactuar con nuestros productos. Esto implicó la gestión del backlog de producto, la estrategia de desarrollo y la creación de flujos de trabajo, investigaciones de usuario, arquitectura de la información, wireframes y prototipos, así como el diseño de interfaces visuales.

Supervisé a dos miembros del equipo, colaborando estrechamente con ellos en el diseño de flujos, seguimiento y retroalimentación de características con usuarios clave (CX), así como en el desarrollo de la pautas de diseño (Design System) y la identidad visual de la empresa.

Mi colaboración con el equipo de negocios se centró en garantizar que nuestros productos cumplieran con los objetivos comerciales, medición de funcionalidades y KPIs, desarrollar y contribuir a mejorar el producto.

Diciembre 2018 - Septiembre 2019

UX/UI Designer

 **Broxel** Fintech

Enfoqué mi trabajo en mejorar la experiencia de nuestros usuarios en diversos productos de la empresa. Esto implicó definir características, diseñar flujos, investigar nuevos productos y llevar a cabo pruebas de usabilidad para evaluar la efectividad y facilidad de uso de los productos existentes. Realicé actividades como benchmarking, diseño de wireframes, desarrollo de prototipos interactivos, arquitectura de la información y el diseño de la interfaz de usuario (UI). Contribuí a la promoción del cambio digital en la empresa mediante la planificación e implementación de talleres con diferentes áreas de la organización.

Julio 2015 - Octubre 2018

Desarrollador Web

 **Tecnofin** Consultoría e-commerce

Trabajé en el desarrollo especializado de tiendas virtuales B2B y B2C utilizando C#, así como en la administración de bases de datos SQL. Realicé tareas de mantenimiento preventivo, optimización SEO y Google Analytics. Me ocupé del diseño responsivo, la interfaz de usuario (UI) y la creación de banners.

Educación



Certificación internacional UX-PM

Usaria
En curso



UX Desing

Laboratoria,
Bootcamp 2018



Ingeniería Informática

Tecnológico de Estudios Superiores de Cuautitlán Izcalli,
Titulado 2016

Technical Skills

Research

Google Forms, SurveyMonkey, Typeform, Optimal Workshop, Miro, Google Analytics, Hotjar, Google Optimize.

Prototyping

Sketch, Figma, InVision, Zeplin, Marvel.

Gestión

Trello, Asana, Jira, Notion.

Comunicación

Slack, Microsoft Teams, Google Workspace.

Adicional

HTML, CSS, JavaScript.